

## ODLUKU

### O SADRŽAJU I OBLIKU ISPRAVE KOJOM SE DOKAZUJE STATUS OSIGURANE OSOBE HRVATSKOG ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

**Interni pročišćeni tekst obuhvaća Odluku o sadržaju i obliku isprave kojom se dokazuje status osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj 4/07.), te njezine izmjene objavljene u „Narodnim novinama“ broj 91/09., 113/09., 4/10., 43/10., dopune objavljene u „Narodnim novinama“ broj 140/09., 29/11., te ispravak objavljen u „Narodnim novinama“ broj 13/10.**

#### I. OPĆA ODREDBA

##### Članak 1.

Ovom odlukom propisuje se sadržaj i oblik isprave kojom se dokazuje status osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) u obveznom zdravstvenom osiguranju, te način njezinog izdavanja i korištenja.

#### II. SADRŽAJ I OBLIK ISPRAVE

##### Članak 2.

(1) Ovom Odlukom propisuju se tri vrste isprava (isprava 1, isprava 2 i isprava 3) kojima se dokazuje status osigurane osobe Zavoda.

(2) Osigurana osoba Zavoda (u daljnjem tekstu: osigurana osoba) status u obveznom zdravstvenom osiguranju dokazuje samo jednom vrstom isprave iz stavka 1. ovog članka.

(3) Sve tri isprave iz stavka 1. ovog članka nose naziv: "Iskaznica zdravstveno osigurane osobe" (u daljnjem tekst : iskaznica).

##### Članak 3.

Iskaznice iz članka 2. Ove Odluke veličine su: 85,6x53,98 mm, a izrađene su od tvrde plastike s reljefno otisnutim podacima, magnetskom trakom i trakom za potpis u skladu s obilježjima utvrđenim člancima 4., 6. i 6.a Ove Odluke.

##### Članak 4.

(1) Iskaznica (isprava 1) izrađena je od bijele tvrde plastike s reljefno otisnutim podacima, magnetskom trakom i trakom za potpis.

(2) Iskaznica iz stavka 1. ovog članka sadrži sljedeća obilježja:

1. na prednjoj strani (lice iskaznice):

a) otisnuti logotip u crvenoj i plavoj boji te tekst: „HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE“, koji je u plavoj boji

b) otisnuti tekst: „ISKAZNICA ZDRAVSTVENO OSIGURANE OSOBE“ koji je u plavoj boji

c) reljefno otisnute podatke:

- dan, mjesec i godina rođenja osigurane osobe
- brojčanu oznaku matičnog broja osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju
- ime i prezime osigurane osobe
- OIB osigurane osobe

- d) stilizirana šahovska polja crvene boje.
- magnetsku traku za upis podataka
  - traku za potpis osigurane osobe
  - tekst naputka o korištenju i odgovornosti u svezi s upotrebom iskaznice, koji glasi:  
*„Iskaznica vrijedi uz osobnu iskaznicu i ako je potpisana.  
Korištenje tuđe iskaznice predstavlja osnovu za kaznenu i materijalnu odgovornost korisnika iskaznice.  
Korisnik je obvezan oštećenu iskaznicu dostaviti Zavodu.  
Gubitak iskaznice korisnik je obvezan prijaviti Zavodu“*

(3) Korisnik iskaznice obvezan je obavijestiti Zavod o svim promjenama okolnosti na osnovi kojih mu je utvrđen status u obveznom zdravstvenom osiguranju i osnovom kojih mu je iskaznica izdana.

## Članak 5.

Brisan.

## Članak 6.

(1) Iskaznica ( isprava 2 ) izrađena je od tvrde plastike u dvije nijanse plave boje s pet crvenih kvadrata, te reljefno otisnutim podacima, chipom, magnetskom trakom i trakom za potpis.

(2) Iskaznica iz stavka 1. ovog članka sadrži sljedeća obilježja:

1. na prednjoj strani (lice iskaznice) :

- a) otisnuti logotip Zavoda u crvenoj i plavoj boji, te tekst: „HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE“ koji je u plavoj boji
- b) otisnut tekst : „ISKAZNICA ZDRAVSTVENO OSIGURANE OSOBE“ koji je u plavoj boji
- c) otisnut grb Republike Hrvatske u svijetloplavoj boji
- d) chip
- e) reljefno otisnute sljedeće podatke :
  - brojčanu oznaku matičnog broja osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju
  - OIB osigurane osobe
  - ime i prezime osigurane osobe
  - dan, mjesec i godina rođenja osigurane osobe
  - serijski broj iskaznice

2. na poledini iskaznice ( naličje iskaznice ) :

- magnetsku traku za upis podataka
- traku za potpis osigurane osobe
- tekst naputka o korištenju i odgovornosti u svezi s upotrebom iskaznice, koji glasi:

*„Iskaznica vrijedi uz osobnu iskaznicu i ako je potpisana.  
Korištenje tuđe iskaznice predstavlja osnovu za kaznenu i materijalnu odgovornost korisnika iskaznice.  
Korisnik je obvezan oštećenu iskaznicu dostaviti Zavodu.  
Gubitak iskaznice korisnik je obvezan prijaviti Zavodu.“*

## Članak 6.a

(1) Iskaznica (isprava 3) izrađena je od tvrde plastike u dvije nijanse plave boje s pet crvenih kvadrata, te reljefno otisnutim podacima, chipom, magnetskom trakom i trakom za potpis.

(2) Iskaznica iz stavka 1. ovog članka sadrži slijedeća obilježja:

1. na prednjoj strani (lice iskaznice):

a) otisnuti logotip Zavoda u crvenoj i plavoj boji, te tekst: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE“ koji je u plavoj boji.

b) otisnuti tekst: ISKAZNICA ZDRAVSTVENO OSIGURANE OSOBE“ koji je u plavoj boji

c) otisnuti grb Republike Hrvatske u svijetlo plavoj boji

d) chip

e) reljefno otisnute slijedeće podatke:

- brojevanu oznaku matičnog broja osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju

- OIB osigurane osobe

- ime i prezime osigurane osobe

- oznaku „HB“

- serijski broj iskaznice

2. na poledini iskaznice (naličje iskaznice):

- magnetsku traku za upis podataka

- traku za potpis osigurane osobe

- tekst naputka o korištenju i odgovornost u svezi s uporabom iskaznice, koji glasi:

*„Iskaznica vrijedi uz osobnu iskaznicu i ako je potpisana.*

*Korištenje tuđe iskaznice predstavlja osnovu za kaznenu i materijalnu odgovornost korisnika iskaznice.*

*Korisnik je obavezan oštećenu iskaznicu dostaviti Zavodu.*

*Gubitak iskaznice korisnik je obavezan prijaviti Zavodu.“*

## Članak 7.

Sadržaj i oblik iskaznica iz članaka 4., 6. i 6. a ove Odluke otisnuti su uz ovu Odluku i čine njezin sastavni dio.

## Članak 8.

(1) Zavod je jedini ovlašten za prikupljanje podataka i za prijenos obilježja naznačenih u člancima 4., 6. i 6.a ove Odluke na iskaznicu, odnosno za izdavanje iskaznice.

(2) Zavod je jedini ovlašten za izmjenu ili dodavanje certifikata, softvera ili drugog na chip odnosno magnetsku traku na iskaznici (ispravi 2) iz članka 6. (ispravi 3) iz članka 6.a ove Odluke. Iskaznicu je dopušteno koristiti isključivo za čitanje i pregled podataka koje sadrži ali da se ne ugrozi i oštetiti njezin sigurnosni mehanizam.

## Članak 9.

Iskaznica iz članka 4. ove Odluke izdaje se:

1. djeci - do navršene 18. godine života

2. djeci osiguranika iz članka 10. Stavka 6. Zakona - trajno

3. umirovljenicima i članovima obitelji po njima osiguranima koji su stariji od 65 godina života – trajno

4. drugim osobama - na razdoblje od najmanje 5 godina.

#### Članak 10.

Brisan.

#### Članak 11.

Iskaznica iz članka 6.a ove Odluke sa oznakom „HB“ izdavat će se osiguranim osobama koje su temeljem Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji („Narodne novine“ broj: 174/04., 92/05., 2/07., 107/07., 65/09., i 137/09.) oslobođeni od obveze sudjelovanja u dijelu troškova zdravstvene zaštite.

#### Članak 12.

Brisan.

#### Članak 13.

(1) Zavod ima pravo za osigurane osobe kojima su izdane iskaznice iz članka 4., 6. i 6.a ove Odluke provjeravati postojanje okolnosti na osnovi kojih je osiguranoj osobi utvrđen status u obveznom zdravstvenom osiguranju i to za cijelo vrijeme tog statusa.

(2) Radi provjere postojanja okolnosti iz stavka 1. ovog članka Zavod ima pravo zatražiti osiguranu osobu iz članka 6. stavka 1. točke 12. do 17. Zakona da dostavi dokumentaciju kojom dokazuju da i dalje postoje okolnosti na osnovi kojih joj je utvrđen status u obveznom zdravstvenom osiguranju, a osiguranu osobu iz članka 10. stavka 1. Zakona potvrdu o redovnom školovanju.

### IV. NAČIN IZDAVANJA I KORIŠTENJA ISKAZNICE

#### Članak 14.

(1) Nakon utvrđivanja statusa osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju Zavod izdaje osiguranoj osobi iskaznicu iz članka 4. ove Odluke kako je to ovom Odlukom propisano.

(2) Zavod će za osiguranu osobu dostaviti iskaznicu iz stavka 1. ovog članka u roku od 30 dana od dana utvrđivanja statusa osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju na adresu podnositelja prijave (adresa pravne i fizičke osobe - poslodavca za osiguranike u radnom odnosu i članove obitelji po njima osiguranima, odnosno adresa prebivališta ili boravka za osigurane osobe kada su podnositelji prijave na obvezno zdravstveno osiguranje).

(3) Iznimno od stavka 2. ovog članka osigurane osobe iz članka 6. stavka 1. točke 12. do 17. Zakona i osigurane osobe iz članka 10. stavka 1. Zakona obvezne su iskaznicu podići u nadležnom područnom uredu Zavoda.

#### Članak 15.

(1) Zavod će iskaznicu iz članka 6. ove Odluke za osiguranu osobu kojoj je utvrdio status u obveznom zdravstvenom osiguranju izdati u roku od 30 dana od dana utvrđivanja statusa osigurane osobe.

(2) Iskaznicu iz stavka 1. ovog članka osigurana osoba preuzima u nadležnom područnom uredu Zavoda kada će joj biti uručeni sigurnosni broj (u daljnjem tekstu: pin) za aktiviranje iskaznice.

(3) O načinu aktiviranja i korištenju iskaznice i pina osigurana osoba će dobiti pisanu uputu prilikom preuzimanja iskaznice.

(4) Preuzimanje iskaznice i pina osigurana osoba potvrđuje vlastoručnim potpisom na potvrdi o primitku iskaznice.

(5) Za osigurane osobe - djecu do 18. godine, te osobe pod skrbništvom iskaznicu i pin za aktiviranje iskaznice preuzima i njihov primitak potvrđuje zakonski zastupnik, odnosno skrbnik.

(6) Zavod će pisanim putem osiguranu osobu obavijestiti o datumu i mjestu preuzimanja iskaznice i pina za aktiviranje iskaznice.

#### Članak 15.a.

(1) U okolnostima, kada Zavod nije u mogućnosti osiguranoj sobi izdati u propisanom roku iskaznicu iz članka 4. ili 6. ove Odluke osigurana osoba ostvarivat će prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja na osnovi posebne potvrde čiji oblik i sadržaj te način izdavanja odlukom propisuje ravnatelj Zavoda.

(2) Na potvrde iz stavka 1. ovog članka na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 16., 17., 18. i 20. ove Odluke.

#### Članak 16.

(1) Osigurana osoba iskaznicu iz članka 4., 6. i 6.a ove Odluke ima pravo koristiti samo uz predočenje osobne iskaznice ako je starija od 16 godina i ako u vrijeme njezinog korištenja postoje činjenice na osnovi kojih je potonja izdana.

(2) Osigurana osoba koja je na bilo koji način zlorabila korištenje iskaznice iz stavka 1. ovog članka snosi materijalnu i kaznenu odgovornost zbog njezine zloupotrebe.

(3) Odgovornost iz stavka 2. ovog članka snose osigurana osoba i ugovorna zdravstvena ustanova, odnosno ugovorni zdravstveni radnik privatne prakse koji su sudjelovali u zlouporabi iskaznice solidarno.

#### Članak 17.

(1) Iskaznice iz članaka 4., 6. i 6.a ove Odluke valjane su samo ako ih je osigurana osoba vlastoručno potpisala.

(2) Iskaznicu koju se izdaje djetetu do 18. godine života ili osobi pod skrbništvom, potpisuje zakonski zastupnik ili skrbnik te osobe.

#### Članak 18.

Osigurana osoba ima pravo iskaznicu iz članaka 4., 6. i 6.a ove Odluke koristiti samo za vrijeme dok ima utvrđen status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju, odnosno najduže do isteka roka od 30 dana od dana prestanka statusa osigurane osobe ako u tom roku ponovno ne stekne taj status.

#### Članak 19.

(1) Gubitak iskaznice iz članka 4., 6. i 6.a ove Odluke osigurana osoba je obvezna prijaviti najbližem područnom uredu ili ispostavi područnog ureda Zavoda i objaviti njezin gubitak u "Narodnim novinama".

(2) Troškove objave gubitka iskaznice u "Narodnim novinama" snosi osigurana osoba.

(3) Osigurana osoba koja ne postupi prema stavku 1. ovog članka obvezna je snositi troškove nastale zloupotrebom iskaznice od strane druge osobe.

(4) Troškove nastale zloupotrebom iskaznice u smislu stavke 3. ovog članka snose solidarno korisnik iskaznice i ugovorna zdravstvena ustanova, odnosno ugovorni zdravstveni radnik privatne prakse koji je pružio zdravstvenu uslugu.

#### Članak 20.

(1) Zavod će osiguranoj osobi izdati novu iskaznicu iz članka 4., 6. i 6.a ove Odluke u slučaju njezina oštećenja ili gubitka.

(2) Nakon izdavanja nove iskaznice osiguranoj osobi Zavod je obvezan poništiti oštećenu iskaznicu.

## V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 21.

Osigurane osobe koje posjeduju iskaznicu izdanu u skladu s člankom 4. i člankom 6. Odluke o sadržaju i obliku isprave kojom se dokazuje status osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“, broj 4/07., 91/09., 113/09., 4/10., 13/10. i 43/10.), a kojoj je rok važenja otisnut na njoj istekao, prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja ostvaruju osnovom te iskaznice za vrijeme dok imaju utvrđen status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju.