

Sukladno Odluci o sadržaju i obliku isprave kojom se dokazuje status osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ br. 4/07.) trenutno se status osigurane osobe Zavoda dokazuje dvjema ispravama. Uz dosadašnju iskaznicu zdravstveno osigurane osobe – isprava 1



Iskaznica zdravstveno osigurane osobe – isprava 1

od siječnja 2007. godine osigurane osobe Zavoda status osigurane osobe Zavoda dokazuju i novom iskaznicom zdravstveno osigurane osobe - ispravom 2 - tzv. „pametnom karticom“.



Iskaznica zdravstveno osigurane osobe – isprava 2

Iskaznica zdravstveno osigurane osobe – isprava 2 je multifunkcionalna pametna kartica koja uz reljefno utisnute podatke, te podatke na magnetskoj traci koja je na poleđini kartice, ima na prednjoj strani kartice i čip na kojemu je uz osobne podatke pohranjen i osobni certifikat vlasnika iskaznice zdravstveno osigurane osobe. Ovaj certifikat uz sigurnosni broj - PIN koji je poznat samo osiguranoj osobi vlasniku isprave 2 sigurno identificira njezina vlasnika iskaznice prilikom korištenja iskaznice u svijetu računalno-komunikacijskih tehnologija.

Dok se u potpunosti ne završi informatizacija sustava primarne zdravstvene zaštite ova iskaznica zdravstveno osigurane osobe - isprava 2 koristit će se na isti način kao i iskaznica zdravstveno osigurane osobe - isprava 1, odnosno njezinim preslikavanjem na recepte i uputnice.

Bitno je naglasiti da je na novoj iskaznici zdravstveno osigurane osobe - ispravi 2 jasno otisnut **matični broj osigurane osobe**. Radi se o devetoznamenastom broju koji jednoznačno identicifira osiguranu osobu u sustavu obveznog zdravstvenog osiguranja. Navedeni broj nalazi se i na svim iskaznicama zdravstveno osiguranih osoba – isprava 1 koje su personalizirane od 1.1.2005. godine. Osiguranoj osobi koja posjeduje iskaznicu zdravstveno osigurane osobe - ispravu 2 promjena u statusu osiguranja neće utjecati i na njezinu promjenu, već potonju zadržavaju za svo vrijeme trajanja njezine tehničke valjanosti (5 godina). Trenutni status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju je zabilježen u središnjem dijelu informatičkog sustava Zavoda. Iskaznica zdravstveno osigurane osobe - isprava 2 je identifikacijski dokument na kojem su pohranjeni nepromjenjivi podaci o osiguranoj osobi bitni za funkcioniranje sustava obveznog zdravstvenog osiguranja. Ostali podaci na novoj iskaznici zdravstveno osigurane osobe - ispravi 2 prikazani su na slici.



Podaci na poleđini iskaznice zapisani na magnetskoj traci su identični onima na prednjem dijelu iskaznice, a služe za brže preuzimanje identifikacijskih podataka jednostavnim provlačenjem kartice kroz čitač magnetske trake na isti način kako se to radi i s postojećom iskaznicom – ispravom 1.

U trenutku kada završi u potpunosti informatizacija sustava primarne zdravstvene zaštite isprava 2 dobit će i novu funkcionalnost, odnosno postat će nositelj elektroničkog recepta i elektroničke uputnice. Tada će se od osigurane osobe zahtijevati da svojim

PIN-om potvrdi određenu aktivnost (podizanje lijeka u ljekarni, potvrđivanje primljene medicinske usluge, upis podataka u zdravstveni karton....)

Bitno je naglasiti da osigurane osobe koji dobiju iskaznicu zdravstveno osigurane osobe – ispravu 2 da bi bili sigurni prilikom korištenja iskaznice mogu neograničeno mnogo puta promijeniti PIN i to uz pomoć programske podrške koja se nalazi na stranicama Zavoda. Za ovo je nužno potrebno imati osobno računalo i čitač pametnih kartica.

U slučaju da osigurana osoba više od 10 puta pogriješi unošenje PIN-a kad se to od nje traži radi korištenja pojedine usluge, može se javiti u najbliži područni ured Zavoda kako bi joj ovlaštena osoba Zavoda „otključala“ iskaznicu. Adrese područnih ureda Zavoda nalaze se na web stranicama Zavoda.

Već danas funkcionalnost čipa na iskaznici osigurane osobe – isprave 2 dolazi do izražaja kod usluga koje HZZO nudi preko interneta, a ovise o ulozi osigurane osobe u zdravstvenom sustavu Republike Hrvatske.

Primjer 1.

Liječniku u sustavu primarne zdravstvene zaštite njegova iskaznica zdravstveno osigurane osobe – isprava 2 koja mu je **prvenstveno iskaznica zdravstveno osigurane osobe Zavoda** istovremeno je i „ključ“ za ulazak u središnji dio informatičkog sustava primarne zdravstvene zaštite, ali i „ključ“ za pristupanje personaliziranom dijelu portala www.cezih.hr.

Primjer 2.

Osiguranoj sobi koja je ovlaštena ispred pravne osobe za prijavljivanje i odjavljivanje na obvezno zdravstveno osiguranje zaposlenika i članova obitelji zaposlenika preko Interneta, njegova iskaznica zdravstveno osigurane osobe – isprava 2 koja mu je **prvenstveno iskaznica zdravstveno osigurane osobe Zavoda** istovremeno je i neophodni identifikacijski dokument koji takvoj ovlaštenoj osobi omogućuje korištenje usluge HZZO-a e-zdravstveno.

U pripremi su i ostale usluge koje će HZZO ponuditi osiguranim osobama preko Interneta i koje će biti dostupne isključivo osiguranim osobama koje posjeduju ispravu 2. Više detalja o trenutnim i budućim uslugama HZZO-a na Internetu možete pronaći na:

www.hzzo-net.hr i www.cezih.hr.