

BILJEŠKA – sa sastanka u Ministarstvu zdravlja s Udrugom hrvatskih pacijenata (UHP)

Zagreb, 30. siječnja 2013. godine

Pomoćnik ministra zdravlja mr. Luka Vončina primio je predstavnike Udruge hrvatskih pacijenata Marija Drlju, dr.sc. Luku Štilinovića, Tomislava Bilića, Lenku Bilbija, mr.sc. Zvonka Marušića spec.ortodont i Ljubicu Dolenc.

Na sastanku je sudjelovala Tatjana Bekić, dr. med. iz HZZO-a.

Glavne teme sastanka: ne odgovaranje na dopise UHP-a i na pritužbe oboljelih, skrb o osiguranicima izvan mjesta prebivališta, osnivanje neovisnog tijela, kodeks komunikacije, dentalne usluge, problem ortodonata i anketni listići u bolničkim zdravstvenim ustanovama.

1. Odgovori na dopise i pritužbe – Udruga nema niti jednu povratnu informaciju u svezi s njihovim dopisima koje su upućivali Ministarstvu zdravlja, a o raznim prijedlozima Udruge i o pritužbama pacijenata koji su im se obraćali sa svojim problemima.

Odgovoreno im je da se svi predmeti rješavaju, a da se odgovori na pritužbe pacijenata dostavljaju pacijentima koji su pritužbu iznijeli, a ne Udruzi, bez obzira što je Udruga tu pritužbu prosljedila Ministarstvu. Dogovoreno je da će Ministarstvo izvijestiti Udrugu o predmetima koji su riješeni. O jednom dijelu riješenih predmeta Udruga je odmah izviještena na sastanku.

2. Skrb izvan mjesta prebivališta – Smatraju da skrb o pacijentima koji se razbole na godišnjem odmoru, kada se nalaze izvan svog mjesta prebivališta, nije dobro uređena. Naime, često se događa da se pacijent obrati ugovorenom doktoru HZZO-a u mjestu odmora, koji nije njegov izabrani doktor, te ga on odbija primiti, a kada ode u hitnu službu tamo ga upućuju da se javi ugovorenom doktoru.

Dogovoreno je da će se građani informirati, prije turističke sezone, o tome tko im je dužan pružiti zdravstvenu zaštitu kada se nalaze izvan mjesta prebivališta (lecima i dr.).

3. Osnivanje neovisnog tijela – Udruga se i dalje zalaže za osnivanje neovisnog tijela koje bi rješavalo pritužbe pacijenata. Svoje pojedinačne slučajeve iznijele su gospođe Bilbija i Dolenc.

Navedeno je da takvo osnivanje iziskuje zakonske promjene, te se o tome mora raspravljati. Gospođama je obećano da će se ispitati što je s njihovim predmetima, te će dobiti odgovor.

4. Kodeks komunikacije – Smatraju da mora postojati kodeks komunikacije između pacijenata i doktora, te da bi Ministarstvo trebalo takav kodeks donijeti. O kodeksu će biti još razgovora na idućim sastancima.
5. Dentalne usluge – Mišljenja su da se ne smiju više smanjivati prava osiguranika u djelatnosti dentalne medicine.

Pojašnjeno im je da se ne radi o nikakvom smanjivanju prava osiguranika na dentalnu zdravstvenu zaštitu, nego se radi o novom modelu ugovaranja. Dr. Bekić im je obećala da će im HZZO uputiti pisani odgovor u kojemu će im pojasniti o čemu se radi.

6. Ortodonti – Mr. sc. Marušić iznio je problem ortodonata od 2002. godine do danas. Naime, 2002. godine HZZO je smanjio broj bodova ortodontima, te smatra da je na taj način ortodontima zabranjen rad i da je taj postupak doveo do stvaranja lista čekanja kod ortodonata. Također, protivi se što je prof. Šlaju dano da radi reformu ortodoncije budući da se on direktno nalazi u sukobu interesa, jer posjeduje privatnu ortodonstsku polikliniku.

Pojašnjeno mi je da će svaka promjena u načinu ugovaranja biti prezentirana na vrijeme ortodontima, te će biti otvorena javna rasprava na kojoj će svatko moći dati svoje mišljenje. Također, navedeno je da su liste čekanja stvorene zbog nedostatka ortodonata u mreži javno zdravstvene službe i zbog toga što estetski problemi zauzimaju mjesto onima koji imaju medicinske indikacije za ortodontnu napravu.

7. Anketni listići – Udruga je upozorila da se u bolnicama događaju situacije gdje medicinske sestre nepokretnim bolesnicima donose anketne listiće u sobu da ih popune, a anketa bi trebala biti anonimna.

Istaknuto je da anketni listići moraju biti uručeni pacijentu prilikom izlaska iz zdravstvene ustanove kako bi ga pacijent mogao popuniti i ubaciti u za to predviđenu kutiju. Ministarstvo traži od HZZO-a da se još jednom upozori na način na koji se anketa provodi.