

Izveštaj – sa sastanka sa delegacijom Švedske u okviru Twinning projekta

27.9.2012.

Sastanku sa delegacijom Švedske održanom u Direkciji Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje prisustvovali su predstavnici Švedske Agencije za socijalno osiguranje, te predstavnici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Od strane švedske delegacije nazočio je g. Dan Eliasson, glavni direktor Agencije za socijalno osiguranje, gđa. Bodhi Peri, a od strane hrvatske gđa. Sanja Baloković iz Hrvatskog ministarstva rada i socijalne skrbi, te ravnatelj Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje prim. Siniša Varga s kolegicama Renatom Turčinov i Nikom Pavić.

Tijekom sastanka dotaklo se više tema, od kojih je prva bila način financiranja Agencije za socijalno osiguranje i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, te distinkcije među načinima financiranja ovih institucija. G. Eliasson je napomenuo kako njegova Agencija, za razliku od Zavoda, nema direktanu vezu sa Državnom riznicom.



Nadalje razgovaralo se o tzv. "lean" procesima koji podrazumijevaju ekonomičnost i efikasnost poslovanja, te koncentriranost na postizanje ciljeva i maksimalnu restrikciju nepotrebnih troškova. G. Eliasson objasnio je kako su zahtjevi za postizanjem visoke razine kvalitete sve veći, te s time u skladu "lean" poslovanje dobiva na težini.

Prim. Varga objasnio je g Eliassonu način funkcioniranja Zavoda i njegovih regionalnih i područnih ureda. G. Eliasson pitao je ukoliko je neki od ureda Zavoda specijaliziran za određeno područje te imamo li takvu vrstu podjele. Budući je odgovor bio negativan, prim. Varga složio se sa G. Eliassonom

kako su specijalizirani uredi, za primjerice porodiljne naknade dobra ideja. Objasnio je također kako Zavod ima "Bijeli telefon", uslugu za građane, te praćenje indikatora koje se organizira u PU Bjelovar gdje se isti prezentiraju na sastancima.

Prim. Varga istaknuo je svoje mišljenje oko vrlo bitnog pitanja strategije Zavoda, napomenuvši kako smatra da bi u budućnosti Direkcija zavoda trebala biti mjesto za strateško planiranje akcija Zavoda, a ne poslovna jedinica koja se bavi svakodnevnim operativnim zadacima.

Za kraj G. Eliasson i prim. Varga, zajedno sa ostalim sudionicima sastanka, prokomentirali su suradnju na Twinning projektu u Hrvatskoj. Napomenuli su osnovnu zadaću ovog projekta; jačanje administrativnih kapaciteta nadležnih tijela i provedbenih ustanova za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti, te istakli kako smatraju da je projekt od velike važnosti kako za Hrvatsku tako i za Švedsku, te se ovime uspješno privodi svom kraju. Vjeruju da će koristi od ovog projekta biti jasno vidljive u razdoblju koje slijedi.