

Izvešće sa sastanka u Ministarstvu zdravlja s Dijabetičkom udrugom Garešnica (DUG) i Udrugom osoba s invaliditetom iz Garešnice

Zagreb, 20. ožujak 2013. godine

Dr. Valerija Stamenić primila je u ime ministra zdravlja predstavnike Dijabetičke udruge Garešnica (DUG); Boška Kutlešu, predsjednika i prof. Ivana Korena, zatim predstavnicu Udruge osoba s invaliditetom iz Garešnice Aidu Sučević, te gradonačelnika Garešnice Velimira Žunca. Sastanku je prisustvovala predstavnicom Koalicije udruga u zdravstvu (KUZ) Sonja Babić.

Na sastanku je sudjelovala Tatjana Bekić, dr. med. iz HZZO-a.

Glavne teme sastanka: upućivanje oboljelih u OB Pakrac, liste čekanja, nepravilnosti u bolničkim računima, pretraga HbA1c, propisivanje lijekova, putni nalog, ortopedska pomagala, nedostatak liječnika, problemi osoba s invaliditetom.

1. OB Pakrac – Iz DUG-a upozoravaju na nepostojanje javnog prijevoza iz Garešnice u Pakrac, te nelogičnost upućivanja oboljelih u OB Pakrac koji nema dijabetologa. Naime, izabrani doktori pacijente iz Garešnice upućuju internisti u OB Pakrac koji daje preporuku za dijabetologa. Nakon toga ih izabrani doktor upućuje dijabetologu u OB Bjelovar. Smatraju da bi se to trebalo promijeniti i da izabrani doktori odmah upućuju pacijente dijabetologu u OB Bjelovar.
2. Liste čekanja – Smatraju da je neprihvatljivo da se u OB Bjelovar pacijenti naručuju za prvi pregled kod dijabetologa za lipanj 2014. godine – dakle, lista čekanja je više od godinu dana.
3. Nepravilnosti u bolničkim računima – Predsjednik DUG-a iznio je svoj primjer – kada se nalazio na bolničkom liječenju u OB Bjelovar tražili su da sa sobom donese lijekove i inzulin, što je i učinio. Nakon završetka liječenja dali su mu račun na kojemu su naveli i lijekove, koje je osobno donio u bolnicu, te taj račun nije htio potpisati. Iz tog razloga nije dobio otpusno pismo, te su ga brisali iz svoje evidencije pacijenata koji su bili na bolničkom liječenju.
4. HbA1c – Laboratorij u Garešnici, koji je u potpunosti uređen i opremljen, ne radi pretragu HbA1c navodno iz razloga što čekaju da im HZZO odobri da tu pretragu mogu raditi.

Dr. Bekić je navela da to nije točno i da HZZO plaća sve što laboratorij fakturira. Pozvala je DUG da u pisanom obliku prijave navedeni laboratorij i OB Bjelovar i da prijavu dostave u nadležnu područnu službu ili ispostavu HZZO-a kako bi se mogla sprovesti kontrola.

5. Propisivanje lijekova – DUG je zanimalo zbog čega izabrani doktor ne želi propisati lijek koji preporuča specijalista dijabetolog. Izabrani doktor kao razlog navodi visoku cijenu lijeka i da će biti kažnjen od HZZO-a, ako propiše taj lijek.

Dr. Bekić uputila je Udrugu da se osiguranik u takvim slučajevima može pisano obratiti HZZO-u.

6. Putni nalog – Udruga se zanimala za prava osiguranika na putne troškove.

Pojašnjeno im je da bi se u slučaju bilo kakvih nedoumica oko prava mogu obratiti u nadležnu područnu službu HZZO-a.

7. Ortopedska pomagala – Nezadovoljni su što oboljeli od dijabetesa, koji se nalaze na terapiji tabletama, imaju pravo na samo 50 trakica za mjerenje šećera u krvi za šest mjeseci. Smatraju da je to premalo. Predlažu da se uvede drugačiji sistem izdavanja trakica oboljelima od dijabetesa na način da izabrani doktor svaka tri mjeseca pregleda uređaj za mjerenje kako bi vidio koliko je stvarno osiguranik potrošio mjernih trakica. Ako je potrošio manje trakica nego što mu je izdano, tada bi dobio za sljedeća tri mjeseca toliko trakica manje. Na taj način bi se uštedjelo na trakicama, pa bi se mogao povećati broj trakica za osobe koje su samo na terapiji lijekovima.

Dr. Bekić će prijedlog prenijeti nadležnim službama HZZO-a.

8. Nedostatak liječnika – Gradonačelnik Garešnice iznio je problem nedostatka liječnika na području Garešnice.

Iz Ministarstva zdravlja mu je odgovoreno da bi Bjelovarsko-Bilogorska županija trebala poticajnim mjerama stimulirati mlade liječnike da dođu raditi u manje sredine. Napomenuto je da će se izraditi strategija obnavljanja ljudskih resursa.

9. Problemi osoba s invaliditetom – Udruga osoba s invaliditetom smatra da je invalidnim osobama rehabilitacija od 14 do 21 dan jednom godišnje premalo da bi im se održala kvaliteta života. Također smatraju da je Pravilnik o ortopedskim i drugim pomagalima unificiran, ne gleda se osoba i događa se da se potrebe invalidne osobe ne mogu uklopiti u propisana pomagala. Zanimalo ih je zbog čega ne mogu kao Udruga dobiti podatke iz Registra osoba s invaliditetom, te na koji način bi im se moglo pomoći oko financiranja Udruge.

Iz Ministarstva im je odgovoreno da Registar osoba s invaliditetom vodi Hrvatski zavod za javno zdravstvo, te Udruga, zbog zaštite osobnih podataka, može dobiti samo statističke podatke. Informirani su da će Ministarstvo uskoro raspisati natječaj za financiranje projekata udruga na koji se mogu javiti.

Dr. Bekić se složila s Udrugom da je Pravilnik o ortopedskim i drugim pomagalima načelan, kao što su i svi pravilnici načelni, jer je nemoguće pravilnikom obuhvatiti sve individualne slučajeve. Smatra da se puno problema može riješiti boljom komunikacijom između izabranog doktora, pacijenta i HZZO-a. Ponovno je napomenula da se osiguranik uvijek može obratiti HZZO-u, kao i izabrani doktor, ako im je potrebno dodatno pojašnjenje određenih prava.